

УСЛОВИ
КОРИШЋЕЊА ПЛАТНЕ ФУНКЦИЈЕ ЧЛАНСКЕ КАРТИЦЕ
АУТО-МОТО САВЕЗА СРБИЈЕ У САРАДЊИ СА БАНКОМ ПОШТАНСКА
ШТЕДИОНИЦА А.Д. (у даљем тексту: Услови)

1. ОПШТЕ ОДРЕДБЕ

- 1.1. Овим Условима се дефинишу услови и правила за коришћење платне функције чланске картице (у даљем тексту: Картица) Ауто-мото савеза Србије (у даљем тексту: АМСС) у сарадњи са Банком Поштанска штедионица, а.д. Београд (у даљем тексту: Банка).
- 1.2. Корисник Картице може бити лице које је приступило чланству у АМСС (у даљем тексту: Члан).
- 1.3. Члан остварује чланска права и погодности из одабраног чланског пакета у складу са Правилником о остваривању чланства и чланских погодности АМСС (у даљем тексту: Правилник).
- 1.4. Картица има функцију платне картице Банке у DinaCard систему којом се Члану омогућава да врши плаћање роба и услуга на ПОС терминалима у Републици Србији на којима је истакнут DinaCard знак.
- 1.5. Картица је власништво АМСС као чланска картица, на чији захтев мора бити враћена.
- 1.6. Банка обезбеђује платну функцију картице и условима и правилима регулише овај сегмент картице.

2. АКТИВАЦИЈА КАРТИЦЕ

- 2.1. Платна функција картице се активира одмах након успешног приступа чланству АМСС, у складу са Правилником.
- 2.2. АМСС доставља Банци податке о новом Члану и Банка активира платну функцију картице.
- 2.3. Обавеза Члана је да картицу, одмах по пријему потпише.
- 2.4. АМСС и Банка ће прикупљати, обрађивати и чувати личне податке о Члановима у складу са Законом о заштити података о личности и овим Условима. Ови подаци су пословна тајна и АМСС и Банка ће их користити искључиво за сопствене потребе, а у циљу остваривања чланских права и погодности за Члана.

3. КОРИШЋЕЊЕ КАРТИЦЕ

- 3.1. Картицом се могу плаћати роба и услуге на продајним местима у Србији на којима је истакнут знак DinaCard.
- 3.2. За извршено плаћање, продајно место штампа два примерка слипа/рачуна, а члан је у обавези да један потпише на исти начин као што је потписао картицу и врати га трговцу, чиме и одобрава трансакцију. Други примерак слипа/рачуна члан чува за случај рекламације. На захтев трговца, члан ставља на увид личну карту или пасош.
- 3.3. Картица се не сме остављати као средство обезбеђења плаћања.
- 3.4. Картица се не користи за подизање готовине на уређајима за подизање готовине (банкоматима).
- 3.5. Картица се уз лични документ Члана користи за уплате или исплате на рачун или са рачуна картице и тада има идентификациону функцију за рачун картице који је истакнут на лицу картице.

3.6. Банка, у циљу повећања сигурности коришћења картице, одређује различите нивое сигурносних лимита (дневни, недељни или други) за плаћање робе и услуга. О висини лимита Члан може да се информише позивањем Контакт центра Банке (24/7) на број телефона 011/20-20-292. Члан може захтевати промену сигурносних лимита писаним путем упућеним Банци.

4. УШТЕДЕ И ПОПУСТИ КРОЗ ПРОГРАМ „ПЛАТИ И УШТЕДИ“

- 4.1. Коришћењем Картице Члан остварује одређене попусте приликом плаћања робе и услуга у продајним објектима у Републици Србији са којима АМСС сарађује кроз програм АМСС “Плати и уштеди“, на начин да се Члану рефундира новчани износ у висини оствареног попушта, на рачун ове картице на месечном нивоу.
- 4.2. Попуст се остварују само у објектима на којима има истакнут знак АМСС “Плати и уштеди“.
- 4.3. Платна функција Картице је дебитна и то *prepaid* и користи се до износа расположивих средстава која су уплаћена на рачуну картице код Банке.
- 4.4. Потрошња картицом је ограничена расположивим износом на рачуну и стога је потребно да Члан изврши уплату жељеног износа средстава како би се картица могла користити.
- 4.5. Информације о списку Партнера АМСС и висини попушта које Чланови остварују коришћењем Картице приликом плаћања су доступне на сајту www.amsspousti.rs

5. РОК ВАЖЕЊА КАРТИЦЕ И РЕИЗДАВАЊЕ

- 5.1. Рок важења платне функције картице је 3 године, који је утиснут на самој картици и истиче последњег дана назначеног месеца и године.
- 5.2. Банка, уз сагласност АМСС, реиздаје картицу након истека рока важења из претходне тачке, уколико члан или АМСС не откажу коришћење картице, у року од 30 (тридесет) дана пре истека рока важења картице. Иста се реиздаје са новим роком важења.
- 5.3. Картица чији је рок важења истекао не сме се користити, већ је треба пресећи по вертикали преко магнетне писте.
- 5.4. У случају оштећења картице Члан се обраћа АМСС-у за издавање дупликата картице. Банка издаје дупликат картице на захтев АМСС, а Члан је у обавези да врати оштећену картицу.

6. ВОЂЕЊЕ РАЧУНА КАРТИЦЕ КОД БАНКЕ И ИЗМИРЕЊЕ ОБАВЕЗА

- 6.1. Банка отвара и води рачун Картице на који Члан уплаћује средства којима располаже путем Картице.
- 6.2. Банка задужује рачун Картице за трошкове који настану коришћењем Картице. Под трошковима се подразумевају трансакције плаћање робе и услуга.
- 6.3. Члан је у обавези да, у тренутку настанка трансакције, има покриће на рачуну Картице.
- 6.4. Банка је у обавези да учини доступним на својим шалтерима Извод рачуна Картице на коме су видљиве промене – уплате, исплате и трансакције плаћања робе и услуга.
- 6.5. Банка неће наплаћивати Члану накнаду за вођење рачуна Картице.

7. ОГРАНИЧЕЊА КОРИШЋЕЊА КАРТИЦЕ

- 7.1. Банка може онемогућити коришћење картице (извршити блокаду), ако је у сазнању да постоје оправдани разлози који се односе на сигурност картице, ако постоји сумња о неодобренем коришћењу картице или њеном коришћењу ради преваре.
- 7.2. Банка је у обавези да обавести Члана о намери и разлозима блокаде (свим или неким разлозима), а уколико не постоји могућност обавештења Члана пре блокаде, Банка је у обавези да то учини одмах након блокаде картице.
- 7.3. Банка обавештава Члана о намери блокаде, односно о блокади картице позивањем бројева телефона или слањем СМС поруке на број телефона Члана.
- 7.4. Банка ће омогућити коришћење картице или ће картицу заменити новом (са новим бројем) када престану да постоје разлози за блокаду.
- 7.5. Банка не обавештава Члана нити пре нити након блокаде картице уколико је давањем таквог обавештења прописима забрањено или ако постоје оправдани безбедносни разлози.

8. РЕКЛАМАЦИЈЕ

- 8.1. Све рекламације Члана на коришћење картице се подносе Служби чланства АМСС на број телефона 011/33-31-131 или електронском поштом на clanstvo@amss.org.rs, у року од 30 дана од дана када се случај десио.
- 8.2. Члан има право на писмени приговор Банци, ако сматра да се Банка не придржава одредаба Закона и других прописа, услова пословања, добре пословне праксе и обичаја и обавеза. Члан има право да овај приговор поднесе у року од 3 (три) године од дана када је учињена повреда његовог права или правног интереса. Банка је у обавези да у писменој форми достави одговор на овакав приговор у року од 15 (петнаест) дана од дана пријема приговора. Изузетно, рок се може продужити за додатних 15 (петнаест) дана о чему ће Банка обавестити Члана пре истицања првих 15 (петнаест) дана. Ако није задовољан одговором Банке или Банка не одговори у року од 15 (петнаест) дана, односно у случају продужења рока - укупно 30 (тридесет) дана, Члан може поднети притужбу Народној банци Србије - Центру за кориснике финансијских услуга на адресу: Поштански фах 712 у року од 6 (шест) месеци од дана пријема одговора Банке или протеком рока од 15 (петнаест) односно 30 (тридесет) дана.
- 8.3. Евентуалне рекламације по неодобреним, неизвршеним или неправилно извршеним трансакцијама, Члан је у обавези да одмах по сазнању, а најкасније у року од 13 (тринаест) месеци од дана задужења, писаним путем обавести Банку о неодобреним, неизвршеним или неправилно извршеним трансакцијама. Уколико Члан не поднесе рекламацију у наведеном року и на наведени начин, губи права коју му припадају у случају неодобрене, неизвршене или неправилно извршене трансакције.
- 8.4. Рок од 13 (тринаест) месеци је објективне природе, имајући у виду доступност Извода из тачке 6.4. Члану и тиме учинила да Члан зна односно могао је знати за неодобрену, неизвршену или неправилну извршену трансакцију, нема право позивања на рок од 13 (тринаест) месеци.
- 8.5. У оквиру објективног по природи рока из тачке 8.3. и тачке 8.4, Члан одмах по сазнању за неодобрену, неизвршену или неправилно извршену трансакцију, а најкасније по пријему месечног Извода, односно када је месечни Извод учињен доступним Члану, рекламацију доставља Банци у форми писаног захтева.

- 8.6. Рекламације које нису достављене на начин и у року наведеном у тачки 8.3. и тачки 8.4. Банка неће прихватити, а финансијски губитак сноси Члан.
- 8.7. Банка не преузима одговорност за немогућност коришћења картице, за неизвршену или неправилно извршену или извршену неодобрену трансакцију у случају више силе, прекида телекомуникационих веза или прекида у напајању електричном енергијом.
- 8.8. За рекламације које се односе на квалитет купљене робе или пружене услуге, плаћених овом картицом, Члан се прво обраћа продавцу робе, односно пружаоцу услуга.

9. ГУБИТАК/КРАЂА КАРТИЦА

- 9.1. У случају губитка или крађе картице, Члан је у обавези да одмах обавести Банку усмено и то хитним позивањем Контакт центра Банке (24/7) на број телефона: 011/20-20-292
- 9.2. Банка је у обавези да одмах по позиву изврши блокаду даље употребе картице у случају губитка или крађе картице, као и у случају неодобрене трансакције по картици.
- 9.3. Усмено обавештење (телефоном и сл.) Контакт центра Банке мора бити потврђено у писаном облику доласком на најближи шалтер Банке или достављањем Банци у писаној форми, у року од 2 (два) радна дана од дана усмене пријаве.
- 9.4. Члан сноси губитке који проистичу из извршења неодобренних трансакција до износа од 15.000,00 РСД ако су те трансакције извршене услед коришћења изгубљене/украдене картице или картице која је била злоупотребљена јер Члан није успео да заштити персонализоване сигурносне елементе картице.
- 9.5. Члан не сноси губитке настале по основу трансакција извршених после пријаве Банци губитка, крађе или неовлашћеног коришћења картице, односно података картице, осим ако су ти губици настали услед преварних радњи Члана.
- 9.6. У случају да је Члан поступао супротно мерама безбедности или је сам извршио злоупотребу или учествовао у злоупотреби или деловао с намером преваре, или су трансакције извршене због његове намере или крајње непажње или није обавестио Банку о губитку или крађи картице или неодобреним трансакцијама у року и на начин предвиђеним тачком 9.1. и тачком 9.3. , сноси све настале губитке.
- 9.7. Члан је у обавези да крађу/злупотребу односно неодобрену трансакцију пријави и најближој станици Министарства унутрашњих послова.

10. ОТКАЗ КОРИШЋЕЊА КАРТИЦЕ ИЛИ ПЛАТНЕ ФУНКЦИЈЕ КАРТИЦЕ

- 10.1. Евентуалним раскидом пословне сарадње између АМСС и Банке, Банка укида платну функцију картице.
- 10.2. Банка укида платну функцију картице на захтев Члана или АМСС.
- 10.3. У било ком случају отказа коришћења картице, Банка је у обавези да по измирењу свих обавеза од стране Члана, у року од 30 (тридесет) дана изврши гашење картице.
- 10.4. Уколико након гашења картице остану неискоришћена средства на рачуну, Члан може да подигне неискоришћена средства уз приложену картицу и идентификациони документ (лична карта или пасош). Исплата готовине врши се на шалтеру Банке без накнаде.

11. ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

11.1 Све измене и допуне ових Улова, АМСС и Банка ће објавити на својим интернет страницама, на који начин ће се измене сматрати доступне Члановима и уколико Члан настави да користи картицу након објављивања измена и допуна Улова, сматра се да је сагласан са изменама и да исте прихвата.

***АУТО-МОТО САВЕЗ СРБИЈЕ И
БАНКА ПОШТАНСКА ШТЕДИОНИЦА А.Д.***